

Agenția de turism B.T.T. TOURS

Informare cu privire la vânzarea pachetelor turistice în România, cu plata prin vouchere de vacanță

Fondată în anul 2005, Agenția de turism **B.T.T. TOURS** vine în fața clienților, colaboratorilor și partenerilor, cu o experiență de 12 ani în turism, fiind **un tour-operator important din zona Moldovei, specializat pentru atât pentru vacanțe în România dar și în străinătate.**

Agenția de turism B.T.T. TOURS acceptă vânzarea pachetelor turistice în România, cu plata prin VOUCHERE – TICKETE DE VACANȚĂ-

Vouchere de vacanță sunt bonuri valorice, asemănătoare cu tichetele de masa, sau sub forma unui card bancar pe suport electronic, iar persoana care primește voucherele poate cumpăra servicii turistice/vacanțe numai în România.

Conform legislației specifice, **B.T.T. TOURS, are încheiate, la aceasta dată, CONTRACTE DE AFILIERE** cu următorii emitenți de vouchere de vacanță:

1. SODEXO PASS ROMANIA SRL - VOUCHERE DE VACANTA - vouchere de vacanta **"TURIST Pass"**

Suport traditional (hartie)

Sodexo



2. EDENRED ROMANIA SRL - vouchere de vacanta **"Ticket Vacanta"**

Suport traditional (hartie)

Edenred



3. CHEQUE DEJEUNER ROMANIA SRL (Up ROMANIA) - vouchere de vacanta **"CHEQUE VACANCES"**

Suport traditional (hartie)

Suport electronic (card)

Cheque
Dejeuner
Romania



BTT TOURS poseda Licența de Turism de **TOUROPERATOR nr. 3662/10.10.2011:**

De ce sa cumperi de la B.T.T. TOURS cu vouchere de vacanta?

Pentru că punem la dispoziție cea mai bogată și atractivă ofertă de turism intern:

- vacanțe pentru plajă, odihnă și/sau tratament în toate stațiunile litoralului Mării Negre (hoteluri de 2, 3 și 4 stele, cu sau fără masă, inclusiv hoteluri cu servicii de masă în sistem "all inclusive");
- vacanțe pentru odihna și tratament (inclusiv servicii de spa și wellness), în toate stațiunile montane și balneoclimaterice din țară (Sovata, Băile Felix, Băile Herculane, Călimănești Căciulata, Vatra Dornei, etc); rezervari de weekend la munte; excursii și sejururi în Delta Dunării;
- agroturism (Zona Bran, Munții Apuseni, zona Neamț, Bucovina, Maramureș etc.);
- excursii și tabere pentru elevi și studenți;
- organizări Team building pentru firme;
- excursii și circuite cu programe istorico-religioase și culturale;
- transport turistic organizat, cu ghid, autocare și microbuze proprii;
- city-break&shopping în principalele centre culturale din Romania (București, Sibiu, Brașov, Iași, Cluj, Timișoara, etc) cu participare la evenimente culturale, sportive sau religioase; programe turistice de weekend;
- Programe speciale cu servicii de grup sau individuale: Revelion, Crăciun, Paște, Rusalii, 1 Mai, Dragobete; rent a car și bilete de avion;
- cantonamente sportivi, congrese, conferințe, seminarii, traininguri, zile festive;
- oferte speciale cu tarif redus, valabile pentru anumite perioade și hoteluri: "Litoralul pentru toți", "Înscrieri timpurii", "Plătești 5, stai 6 zile", "Plătești 1 și merg 2", "supliment de masa", "O săptămână la munte", "O săptămână de refacere", "Hai la băi !", "Decada balneară", "Vacanța la țară", "Last minute", etc.

FOARTE IMPORTANT! *Daca se platește cu vouchere de vacanță, se beneficiază de preturi mai bune la majoritatea ofertelor decât dacă s-ar plăti cu cash, virament sau card (comision maxim, admis prin lege, 10%+TVA) și se poate asigura posibilitatea petrecerii unei vacanțe și după expirarea valabilității voucherelor. De exemplu, se poate plăti în oct. 2016 cu vouchere care expiră în decembrie 2016 o vacanță*

pe Litoral în vara anului 2017, beneficiind, în plus, și de ofertele speciale cu pret redus, gen "ÎNSCRIERI TIMPURI".

În concluzie, se pot cumpăra servicii de masa, de transport și alte servicii optionale, conexe cazării (condiția este să fie minim o noapte de cazare în cadrul pachetului). Dacă nu se respecta aceasta cerință minimă, amenda este de la 1.000 la 10.000 ron și retragerea licenței de turism.

Condiții obligatorii, conform prevederilor legale, de respectat de către agențiile de turism și beneficiari, în achiziționarea/plata pachetelor turistice cu vouchere de vacanță:



- **Termenul de valabilitate** a voucherelor de vacanță, pe suport de hârtie, menționat și pe format, este de **1 an** de la data emiterii (data menționată și pe voucher). La încasare se verifică **TERMENUL DE VALABILITATE**.

- Nu se acceptă la plată, vouchere cu termen de valabilitate expirat;

- Nu se primesc vouchere de la alte persoane decât de la **Beneficiar**. Acesta trebuie să prezinte, la cumpărare, **cartea de identitate** și, după caz, adeverința de salariat de la locul de muncă. Agentul de turism are obligația să verifice autenticitatea documentelor (nu se acceptă decât în original și se face copie care se anexează la

decont). Acceptarea de la alte persoane, constituie contravenție, amendă de la 1.000 la 5.000 ron;

- Valorile nominale permise pentru "VV" pe suport hartie sunt: 10, 20, 30, 40 și 50 ron;

- Agentul de turism trebuie să respecte nivelul maxim de comision, acceptat prin Lege, de maximum **10%+TVA** aplicat la valoarea netă a valorii pachetelor turistice la Prestator (de regulă, mai mici decât comisioanele aplicate la OFERTELE STANDARD, prezentate în CATALOGUE în formă printată, pe SITE sau în ofertele transmise în format electronic).

VACANȚE MAI IEFTINE PRIN VOUCHERE DE VACANȚĂ !

• Este interzisă vânzarea pachetelor de servicii turistice cu încasare prin "VV", la un preț mai mare față de prețul pachetului similar de servicii achiziționat prin alte mijloace de plată (cash, alte carduri sau virament). Amenda de la 5.000 ron la 10.000 ron și retragerea licenței de turism;

• Agentul de turism are obligația **să nu dea REST** în bani, diferența până la prețul vacanței, la preț mai mare decât valoarea "VV", se achita prin plata cash, virament sau alte carduri electronice. Amenda de la 5.000 la 10.000 ron;

• **Se acceptă toate "VV", numai pentru plata pachetelor de servicii turistice în România**, numai în structuri de cazare autorizate de Autoritatea Națională din Turism, conform Legii;

• Nu se acceptă comercializarea "VV" în schimbul unor sume de bani și/sau al altor bunuri și/sau servicii. Amenda de la 5.000 la 10.000 ron; Nu se accepta "VV" cu ștampila altei UNITĂȚI AFILIATE;

• Nu se acceptă la decontare "VV" falsificate (a se vedea mai jos elementele de siguranță) sau deteriorate. Se acceptă numai "VV" care sunt intacte și conțin toate datele. "VV" NU se perforază, NU se lipesc, NU se pliază, NU se capsează și CODUL DE BARE trebuie păstrat INTACT.

• La încasare, pe "VV" se trece data primirii voucherului și se aplică ștampila. Se trimit pentru decontare însoțite de BORDEROUL DE RAMBURSARE, în format tip, însoțit de codul unic de bare;

• Datele cu caracter personal se utilizează numai conform prevederilor legale;

• La toate punctele de lucru, se afișează la loc vizibil autocolantele cu "VV" ACCEPTATE în baza contractelor cu EMITENȚII (se pun la dispoziție de către Emitenți);

- In caz de fraudă, AFILIATUL își pierde dreptul la rambursarea aferentă tranzacției în cauză. Recuperarea pagubei se face de la cel vinovat de faptă;
- Factura și voucherul cu care se prezintă turistul la Prestator, se emite pe numele turistului / Beneficiarului (numai așa este acceptat la decontare). Voucherele nu sunt transmisibile și sunt nominale;

Cadrul legislativ care reglementează utilizarea voucherelor de vacanță în plata serviciilor turistice (pachetelor turistice);

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. **8/2009** privind acordarea voucherelor de vacanță, cu modificări și completări ulterioare, inclusiv **Ordonanța 8/2014** pentru modificarea și completarea **Ordonanței 8/2009**, aprobată cu modificări și completări prin **Legea nr. 173/2015**, privind aprobarea Ordonanței de urgență a **Guvernului nr.8/2014**, **Hotărârea Guvernului nr. 215/2009** pentru aprobarea **Normelor Metodologice** privind acordarea voucherelor de vacanță, **Hotărârea Guvernului nr. 614/2015** privind modificarea și completarea **Hotărârii Guvernului nr. 215/2009**, **Ordonanța Guvernului nr. 58/1998** privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, aprobată cu modificări și completări prin **Legea 755/2001**, pentru aprobarea **Ordonanței Guvernului nr. 58/1998**, privind organizarea și desfășurarea activității de turism în Romania, cu modificările și completările ulterioare.

NOTA: "VV"-VOUCHERE DE VACANTA

Director agenție,
Herciu Ioana Roxana

tichete de vacanță ✓ Acceptăm tichete de vacanță ✓ Acceptăm tichete de vacanță

